



Na Medida

Jornal interno do Inmetro e da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade • Janeiro - 2009 Ano 21 nº 35



INMETRO



EDIÇÃO
ESPECIAL

A crise e o vento

A situação que o mundo vive hoje, a exemplo de todas as crises de proporções diversas, exige dois tipos de atitude, pela ordem: análise e enfrentamento. Creio que há um certo consenso de que sua causa está na fraca atuação do Estado (e Governo). Assim, as medidas mais eficazes já tomadas e em andamento nos EUA, na Europa e no Brasil consistem em fortes ações governamentais. Existe, hoje, uma enorme demanda por uma maior presença do Estado nos países mais desenvolvidos, principalmente na área regulamentadora e reguladora. Ora, o Inmetro é um órgão de Estado, e apesar de não regulamentar na área financeira, é regulamentador técnico importante, que certamente será demandado por mais ações nas diversas áreas envolvendo regulamentação técnica. Além disto, a "crise" fatalmente colocará em evidência a necessidade de maior eficiência da máquina pública, área em que temos pioneirismo com nosso sistema de avaliação individual de desempenho, bem como um sistema de gestão cada vez mais aperfeiçoado. É também importante toda a nossa possibilidade para apoio à agora redobrada demanda de nossas empresas por competitividade, através da inovação, alta tecnologia e maior inserção internacional ainda podemos fazer muito mais nestas áreas.

A etimologia da palavra crise, originária do grego e que nos chegou através do latim "crisis", enseja uma inusitada motivação para o enfrentamento. Diz a wikipedia que "oriundo do latim, o termo crise tem a mesma equivalência da palavra vento. Indica, assim, um estágio de alternância, no qual uma vez transcorrido diferencia-se do que costumava ser".

E para enfrentar o vento sugere-se a recomendação do teólogo inglês do século 19 William George Ward: "O pessimista se queixa do vento, o otimista espera que ele mude e o realista ajusta as velas".

"Ajustar as velas" no Inmetro 2009 significa cumprir integralmente a missão definida no Planejamento Estratégico, aprofundando nosso compromisso com a inovação e a melhoria contínua, sempre alinhado com as grandes demandas nacionais.

Feliz 2009 para todos! Ou, usando a grafia criativa de uma campanha publicitária de ano novo, Feliz 2000inove!

E a imaginação de toda a Equipe estará orientada para a inovação e a construção do Inmetro de 2009, 2010, 2011, 2012...

João Jornada

Presidente do Inmetro

REUNIÃO DE RBMLQ-I – O calendário das reuniões da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade Inmetro, terá início no dia 4 de fevereiro. Ao longo do ano serão realizadas reuniões de orçamento, regionais, encontros de planejamento e análise crítica, das Câmaras Setoriais, plenárias e do Conselho Gestor. O calendário completo das reuniões poderá ser obtido no endereço: www.inmetro.gov.br/portalRBMLQ.

OFICINA PARA HARMONIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS DA DIVISÃO DE ACREDITAÇÃO DE ORGANISMOS – Promovido pela Coordenação-Geral de Acreditação, o evento acontecerá de 26 a 28 de janeiro de 2009 na Sociedade Brasileira de Metrologia (Av. Nilo Peçanha, 50, Grupos 2517 e 2512 - Centro - Rio de Janeiro – RJ).

WORKSHOP DA DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE ACREDITAÇÃO DA CGCRE – Período: 2 a 3 de fevereiro de 2009. Local: Sociedade Brasileira de Metrologia (Av. Nilo Peçanha, 50, Grupos 2517 e 2512 - Centro - Rio de Janeiro – RJ).

PROJETO TRILATERAL ALEMANHA-BRASIL-MOÇAMBIQUE - No âmbito da Cooperação Técnica Internacional, será realizado Curso sobre Medição de Volume, no período de 2 a 13 de fevereiro, em Moçambique, ministrado pelo Eng. André Fofano, da Diretoria de Metrologia Legal do Inmetro. Este evento é parte do Projeto Trilateral Alemanha-Brasil-Moçambique, com a temática "Fortalecimento Institucional e Técnico do Instituto Nacional de Normalização e Qualidade de Moçambique".

EXPEDIENTE

Divisão de Comunicação Social

Chefe da Dicom: Afonso Ribeiro

Jornalista Responsável: Antônio Carlos de Faria - MTB: 19349

Redação: Bruna Gonçalves, Juliana Coutinho, Lucas Heler.

Coordenação de Criação: Ana Cláudia Andrade

Projeto Gráfico: Secom/Inmetro

Capa: Mauricio Paschoal

Diagramação: Deborah Moura

Fotografia: Equipe Secom

Revisão: Bruna Gonçalves

Impressão: Gráfica Inmetro

Inmetro/Dicom

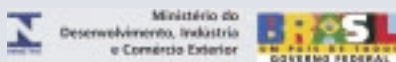
Rua Santa Alexandrina, 416, 5º andar

Cep: 20261-232, Rio Comprido-RJ

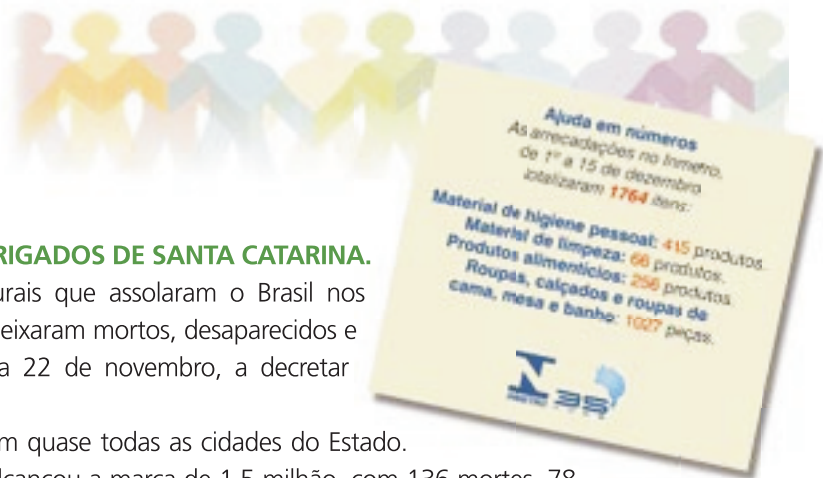
Tel.: (21) 2563-2925/2926; Fax: (21) 2502-6532

dicom@inmetro.gov.br

www.inmetro.gov.br



Solidariedade sem medida



INMETRO ARRECADADA DOAÇÕES PARA DESABRIGADOS DE SANTA CATARINA.

Considerada uma das maiores catástrofes naturais que assolaram o Brasil nos últimos anos, as fortes chuvas em Santa Catarina deixaram mortos, desaparecidos e desabrigados, levando o Governo Federal, no dia 22 de novembro, a decretar situação de emergência.

Inundações e soterramentos foram verificados em quase todas as cidades do Estado. Ao final de 2008 o número de pessoas atingidas alcançou a marca de 1,5 milhão, com 136 mortes, 78 mil desalojados e desabrigados.

Servidores, colaboradores do Inmetro e da RBMLQ-I, sensibilizados com o drama dos flagelados, realizaram uma campanha de arrecadação de donativos. As contribuições contemplaram itens que ajudaram a minimizar as necessidades básicas dos catarinenses.

IPEM-MG REGISTRA GRANDE CRESCIMENTO

Em 2008, o Instituto de Pesos e Medidas de Minas Gerais registrou crescimento de 28,6% em relação à geração de receita, em comparação aos últimos quatro anos. Segundo o Diretor Geral do IpeM-MG, Tadeu Mendonça, "a expansão da receita deve-se ao aumento da demanda na prestação de serviços de metrologia, administrativos, inspeção de cargas perigosas, dentre outros serviços". O crescimento é fruto, também, da repactuação de metas entre o IpeM e o Inmetro.

AÇÕES PARA O FORTALECIMENTO DÁ REDE

Na 3ª Plenária da RBMLQ-I, foram debatidas questões relativas à implementação de novas ações e pactuadas metas com os dirigentes dos órgãos delegados.



O evento ocorrido, de 26 a 29 de novembro, em MS, colocou em discussão indicadores, diretrizes, resultados e o novo modelo de gestão estratégica para a Rede até 2012.

Ao final do evento, o Coordenador Geral da RBMLQ-I, Omer Pohlmann Filho, parabenizou o Diretor-presidente da Agência Estadual de Metrologia de Mato Grosso do Sul (AEM/MS), Ademir de Sousa Osiro e sua equipe, pela organização e hospitalidade, consideradas como excelentes.

A primeira reunião plenária de 2009, será realizada no Estado de Pernambuco de 27 a 29 de Maio.

Inmetro inaugura sua nova sede em Campo Grande



A Agência Estadual de Metrologia de Mato Grosso do Sul (AEM), órgão delegado ao Inmetro, inaugurou no dia 25 de novembro de 2008 sua nova sede, localizada em Campo Grande/MS, à Rua Fábio Zarhan, Bairro Progresso. A sede com 1.200 metros quadrados, divididos em 4 blocos, abriga toda a parte da administração, diretoria geral, três laboratórios de: Volume, Pré-Medidos, Massa, e um auditório de 63 lugares.

O Presidente do Inmetro, João Jornada, parabenizou os responsáveis pelo empreendimento que contribuirá para o aumento da produtividade e a melhoria das condições de trabalho, permitindo um atendimento ainda melhor ao cidadão daquele Estado.

Comemoração do Inmetro 35 anos

As comemorações que marcaram, no último dia 11 de dezembro, a passagem dos 35 anos do Inmetro constituíram-se na primeira festa conjunta entre o Inmetro/Asmetro. Participaram do evento, dentre outras autoridades, o Deputado Federal Celso Russomano, representando a Comissão de Consumidores da Câmara, além de dirigentes da ECT Empresa Brasileira dos Correios e Telégrafos e de dirigentes da RBMLQ-I.

A solenidade foi aberta com o hino nacional, cantado pelo coral do Inmetro que recebeu calorosos aplausos da platéia.

O presidente Jornada agradeceu a presença de todos, informando a impossibilidade do Ministro Miguel Jorge estar presente, como era seu desejo, e transmitiu a todos as congratulações pelos 35 anos de vida do Inmetro. Enfatizou a importância das atividades desenvolvidas pelo Instituto ao longo de sua existência e seus impactos no desenvolvimento científico e tecnológico do País.

- Temos que estar continuamente evoluindo, esse é o sentimento que existe no Inmetro. "Aqui encontramos uma agenda de adaptação às grandes questões nacionais, um espírito de melhoria contínua, a satisfação em fazer um trabalho bem feito." afirmou Jornada.

O evento proporcionou momentos de emoção aos seus participantes, caracterizados pela homenagem realizada a três antigos servidores, por sua trajetória na Instituição (Edilamar Peixoto representando as mulheres, César Luiz Moreira como exemplo de metrologista e Mucks, como representante dos aposentados), além da encenação do Grupo de Teatro da Dqual, a belíssima apresentação da Banda do Corpo de Bombeiros do Rio de Janeiro, que ao final executou o "Parabéns pra Você", seguido da distribuição de fatias do bolo de aniversário, feitas pelo Presidente do Inmetro a diversos servidores.

O presidente da Asmetro, Sérgio Ballerini, em sua fala,



enfatizou que o Inmetro não tem idade, tem vida, conferindo, ao final, uma placa ao presidente Jornada, em reconhecimento à sua atuação no Inmetro em prol dos servidores.

O Deputado Celso Russomano fez um pronunciamento elogiando a atuação do Inmetro junto ao consumidor e o estreito relacionamento das atividades da Comissão do Consumidor com as do Inmetro.

- Eu tenho uma admiração muito grande pelo trabalho do Inmetro, hoje ele é o órgão brasileiro certificador, reconhecido em todo o mundo, fato que demonstra a eficiência do trabalho das pessoas que hoje aqui estão, em perfeita harmonia, mostrando que o Inmetro é uma família.

Procedeu-se, em seguida, o lançamento, pela ECT, do selo e carimbo comemorativos dos 35 anos do Inmetro, com a participação do representante da ECT e do Presidente do Inmetro. Jornada informou que entregou na Casa Civil uma cartela dos selos para ser entregue ao Presidente Lula.

A comemoração foi encerrada com um festivo almoço oferecido a todos os presentes, com distribuição de brindes, entre eles, duas TVs LCD.



O presidente e Edilamar Peixoto



Coral do Inmetro



Banda do Corpo de Bombeiros do Rio de Janeiro

O INMETRO NÃO TEM IDADE, TEM VIDA



Em meio ao fim da ditadura Militar, no ano de 1985, época em que a maioria dos órgãos públicos criava suas associações com o objetivo de obter benefícios considerados fundamentais aos trabalhadores, servidores do Inmetro se uniram e criaram a **Associação dos Servidores do Inmetro - ASMETRO** – Fórum legítimo de representação dos servidores, que conquistou diversos benefícios nesses 22 anos, tais como: Plano de Saúde, Auxílio Alimentação e Auxílio Transporte.

Eleito em 2007, o atual presidente da Asmetro, Sérgio Ballerini, Administrador, Mestre em Sistema de Gestão e Analista Executivo em Metrologia e Qualidade com 30 anos de serviços prestados ao Inmetro, descreve na entrevista abaixo, um pouco da evolução e do desenvolvimento do Instituto.

NM: Na sua opinião, quais foram as principais realizações do Inmetro nesses 35 anos ?

Ballerine: No Inmetro ocorreram muitas realizações ao longo destes 35 anos, sendo a que mais me marcou, a construção do complexo laboratorial em Xerém, e ultimamente a implantação dos laboratórios de Química e de Materiais. Merecem destaque, ainda, o processo de regulamentação de produtos visando a proteção do cidadão, a implantação do novo plano de carreiras, em 2006, a informatização dos Sistemas de Gestão, a implantação do Plano Estratégico e a conquista de prêmios de gestão com destaque para os do PQGF.

A festa foi marcada pela emoção, [...] e principalmente pelo sentimento de união, que comoveu todos os que participaram do evento.

NM: Quais as principais realizações da Asmetro, neste último ano?

Ballerine: O aumento do quadro associativo de 580

para 1227 associados, o saneamento administrativo e financeiro, passando de uma situação deficitária de mais de R\$300.000,00 para um saldo positivo de R\$86.000,00, registrado em dezembro de 2008. A negociação salarial conjunta com o Governo e o Inmetro, que resultou na aprovação da nova tabela salarial, e de um novo plano de carreiras, e do Plano de Saúde da Unimed - Rio para os associados.

NM: Quais são os projetos da Asmetro para 2009?

Ballerine: Os dois principais projetos são: prosseguir nas negociações com a Administração do Inmetro e o Ministério do Planejamento – MP, visando melhorar os benefícios aos servidores e melhorar a infra-estrutura da nossa área de lazer.

NM: O que o senhor achou da festa em comemoração aos 35 anos do Inmetro?

Ballerine: Poucas festividades no Inmetro tiveram comparecimento tão expressivo, de servidores e colaboradores. A festa foi marcada pela emoção, por reencontros, por belas recordações e principalmente pelo sentimento de união, que comoveu todos os que participaram do evento.



Em parceria com a Escola Nacional de Administração Pública (Enap) o Inmetro iniciou, em outubro de 2008, o Programa de Desenvolvimento Gerencial, cujo o principal objetivo é qualificar os gerentes, visando o aprimoramento da gestão e o desenvolvimento de lideranças estratégicas.

O Programa, com a duração de 36 semanas, teve início com a realização de 3 turmas nos cursos: "Liderança e Gerenciamento" e "Papel do Gerente na Gestão do Desempenho da Equipe". A partir de março de 2009 o Programa será reiniciado, quando 125 gestores da instituição serão preparados para lidar com a complexidade do ambiente organizacional e sua contínua transformação.

INMETRO-DE-DEPOIS-DE-AMANHÃ ANTECIPA O FUTURO DO INSTITUTO

O desafio de participar nas questões estratégicas do Inmetro foi lançado para os novos servidores concursados através do Programa Inmetro-de-depois-de-amanhã.



O objetivo é desenvolver profissionais de potencial para posições estratégicas e buscar resultados mais ágeis e efetivos para 18 projetos corporativos priorizados pela alta direção.

Os projetos variam da "Melhoria de Processos" à "Facilitação da inserção da Nanotecnologia", passando por "Implementação assistida de programas de Avaliação da Conformidade" e obras estruturais.

As inscrições foram abertas em dezembro de 2008 para todos os servidores recém empossados, dos quais 20 serão selecionados e alocados a diversos projetos estratégicos. A previsão para o início do programa é fevereiro de 2009, com treinamento *on the job*, atividades supervisionadas, reuniões periódicas com o Presidente do Inmetro, Tutores e Coordenadores do Programa.



FORMATURA DO CURSO TÉCNICO EM METROLOGIA

Através do convênio realizado entre o Inmetro, a Secretaria Estadual de Educação do Rio de Janeiro e o Colégio Estadual Círculo Operário, novos profissionais estão sendo qualificados a trabalhar em metrologia.

Visando desenvolver profissionais capazes de atuar em todos os setores relacionados com a ciência da medição, o curso forma técnicos de nível médio com habilitação em Metrologia.

Celso Ricardo, um dos formandos em 2008, fala com entusiasmo sobre o curso: "Ao entrar no curso encontrei uma maravilhosa turma, com uma equipe de profissionais excelentes disposta a nos mostrar esse mundo novo. Com isso, fui gostando mais e mais da metrologia. Quanto mais eu tinha aula com esses ótimos professores, mais eu me interessava. O curso superou meus objetivos e hoje sinto que tenho uma profissão."

II WORKSHOP DO PROJETO ODSLEC

O projeto ODSLEC, financiado pela FINEP e executado pelo Inmetro através da Coordenação de Articulação Internacional - Caint e pela Sociedade Brasileira de Metrologia, tem por objetivo mapear os serviços laboratoriais de ensaio e calibração no Brasil, visando estabelecer mecanismos para superação de eventuais barreiras técnicas aos produtos brasileiros decorrentes destas exigências.

O Workshop de apresentação dos resultados parciais dos Estudos da Oferta e da Demanda do Projeto ODSLEC foi realizado no Auditório da Finep, no dia 15 de dezembro, visando divulgar os resultados do projeto, e contou com a presença de representantes das instituições patrocinadoras do projeto (FINEP, INMETRO e SBM), além de outros participantes (Redes Metroológicas, empresas contratadas para apoiar a execução do projeto) e interessados (laboratórios, instituições governamentais e empresas) nos resultados do ODSLEC.



O Teatro da Diretoria da Qualidade do Inmetro

Em 2006, no VI Encontro da Diretoria da Qualidade – Dqual, nove servidores e colaboradores, brincando de atuar, reuniram-se com o objetivo de promover a interação através do riso. Encontraram no teatro uma forma descontraída de abordar temas importantes, que fazem parte da rotina profissional da instituição.

A peça, intitulada “O Desafio de Pareto”, alcançou grande repercussão.

- Nesse primeiro ano, tínhamos o objetivo de falar sobre o sistema de Gestão da Qualidade que estava sendo implementado, fazendo com que os técnicos da Diretoria se envolvessem com o tema e passassem a perceber a Qualidade como algo importante no seu dia-a-dia. O título demonstrava a dificuldade de um coordenador da qualidade em programar um Sistema de Gestão, afirmou o Gerente da Divisão de Orientação e Incentivo à Qualidade e diretor do Grupo, Luiz Monteiro.

Com o sucesso da “brincadeira”, surgida do improviso, o grupo se apresentou novamente e representou a peça “Uma breve história da Qualidade”, espécie de retrospectiva com fatos marcantes da trajetória da Diretoria.

- Nessa peça resolvemos contar a história da Dqual, que inicialmente se chamava Diretoria de Normalização, Qualidade e Produtividade (Dinqp), resultado da união da Diretoria de Normalização e da Diretoria da Qualidade. Aproveitamos para relatar fatos importantes ocorridos durante todo o tempo de existência da diretoria, suas grandes conquistas, seus momentos de dificuldades e, principalmente, a história das pessoas que trabalharam e que trabalham nela, contou Luiz Monteiro.

Colhendo elogios com a nova apresentação, o interesse dos técnicos da Dqual em participar do grupo aumentou, passando a ter quinze participantes, que se revelaram grandes atores, dramaturgos, cenógrafos e diretores.

Segundo Luiz Monteiro, o mais importante neste período foi o apoio recebido da diretoria e dos técnicos, e é

claro, neste momento foi lançado o desafio: O que faríamos de diferente em 2008?

Para o VIII Encontro da Dqual o grupo apresentou um conjunto de esquetes, baseados na cartilha de 25 anos do Inmetro, fato que levou à Dicom a convidá-los para apresentação de uma peça em comemoração ao aniversário de 35 anos do Inmetro.

- Fizemos uma adaptação da peça do ano anterior e procuramos contar um pouco da história desses 35 anos. Suas conquistas, desafios e turbulências, e principalmente, falar sobre as pessoas que ajudaram o Instituto a se transformar no que é hoje.





Presidente do Inmetro, João Jornada entrega ampola com Material de Referência (MRC) ao presidente Lula em evento de Biocombustíveis.

LULA EXAMINA AMOSTRA DE MATERIAL DE REFERÊNCIA DO INMETRO

O Presidente Luiz Inácio Lula da Silva examina a ampola de Material de Referência Certificado (MRC) para Biocombustíveis, produzido pelo Inmetro, na Exposição de Biocombustíveis da APEX, durante a Primeira Conferência Internacional de Biocombustíveis, realizada no período de 17 a 21 de novembro de 2008, em São Paulo.

O Inmetro está produzindo os primeiros padrões de medição internacionais (MRCs) para o bioetanol, biodiesel de soja e de sebo bovino.

IV WORKSHOP INTERNACIONAL SOBRE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE



IV WORKSHOP INTERNACIONAL SOBRE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE

Cerca de 300 participantes debateram as tendências mundiais da avaliação da conformidade durante os dias 8 e 9 de dezembro, no auditório do BNDES, Rio de Janeiro.

O assunto vem ganhando notória importância por contribuir para o fortalecimento da indústria nacional e superação de barreiras técnicas no acesso a mercados externos, promovendo a proteção da saúde e segurança dos consumidores e do meio ambiente.

Dentre os temas abordados estão a Avaliação de impactos regulatórios, acompanhamento no mercado, sistemas de Informação e políticas de normalização, discutidos por autoridades como Siglinde Kaiser (Instituto Alemão de Normalização), Marinus P. C. Huige (Organização Mundial do Comércio), Craig Robertson (Instituto Europeu de Administração Pública), Loucas Gourtsoyannis (NORMAPME), Jan Deconinck (Fórum para Execução da Segurança de Produtos da Europa) e Stefano Soro (Comissão Europeia). O evento foi organizado pelo Inmetro, através da Diretoria da Qualidade.

PESQUISA REVELA A IMAGEM DO INMETRO JUNTO A JORNALISTAS E FEDERAÇÕES DA INDÚSTRIA

Após a pesquisa com a população, realizada no 1º semestre de 2008, revelando que 93,8% dos brasileiros que conhecem e sabem o que Inmetro faz, confiam na instituição, agora foi a vez de ouvir os dirigentes de federações da indústria e os jornalistas.

Em pesquisa realizada em novembro de 2008, dirigentes das federações da indústria apontaram o Inmetro como 1º colocado entre entidades públicas, com 83% das opiniões indicando o Instituto como eficiente e muito eficiente. Quanto à atuação do Inmetro, as quatro opiniões mais citadas revelam que o trabalho do Instituto contribui ou contribui muito para aumentar a credibilidade das indústrias (84%), melhorar a qualidade de produtos e serviços (81%), elevar a competitividade das indústrias (80%) e proteger o consumidor (78%). Segundo a percepção dos dirigentes, 57% dos consumidores preferem comprar um produto com o selo Inmetro, mesmo com o valor 10% maior.

Para os jornalistas o Inmetro ocupa o 2º lugar entre as entidades públicas eficientes e muito eficientes, totalizando 96% das opiniões. Quanto à contribuição do trabalho do Inmetro, as opiniões seguem a mesma tendência dos dirigentes das federações: aumentar a credibilidade das indústrias (93%), melhorar a qualidade de produtos e serviços (93%), elevar a competitividade das indústrias (86%) e proteger o consumidor (86%). Para os jornalistas, os temas de maior envolvimento do Inmetro são o Selo de eficiência de energia (73%), TV digital (64%), política de desenvolvimento produtivo (56%) e biocombustíveis (50%). A atuação do Inmetro junto a jornalistas foi considerada como boa para 73%.